

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

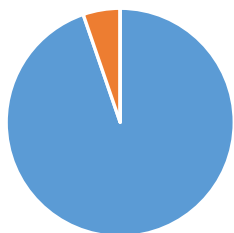
Competência: Janeiro e Fevereiro de 2018

Quantidade de Opniões:

19

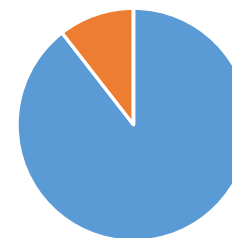
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	18	94,74%	1	5,26%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	17	89,47%	2	10,53%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	15	78,95%	3	15,79%	1	5,26%	0	0,00%
Comunicação Institucional	17	89,47%	2	10,53%	0	0,00%	0	0,00%

Cordialidade



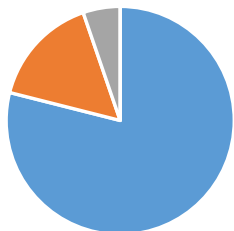
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



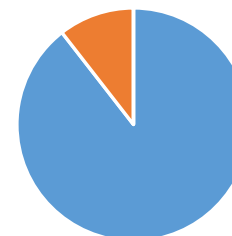
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito